総合的な相談支援体制

地域の中で解決できない生活課題などの多様化、複雑化する相談ニーズに対応するため「多分野連携による総合的な相談支援体制」を整備しています

●連携している分野

1．学校教育
2．子育て支援
3．高齢介護
4．障がい
5．健康医療・母子保健
6．交通・環境衛生
7．年金国保
8．住まい
9．水道
10．納税支援
11．生活困窮・助け合い

最初の相談は、
「福祉総合相談窓口」
で安心だね！

相談窓口のご案内

「福祉総合相談窓口」は、さまざまな悩みや困りごと等の”総合受付役”として解決方法を一緒に考えていきます。お気軽にご相談ください。

福祉総合相談窓口
（飯豊町社会福祉協議会内）

〒999-0604　山形県西置賜郡飯豊町大字椿3642
TEL.0238-72-3353
FAX.0238-72-3532
E-mail　iideshakyo@poem.ocn.ne.jp

●開所時間
月曜 ～ 金曜（土日祝日は除く）
午前8時30分 ～ 午後5時15分

令和4年2月版

・・・なにか、悩んでますか？

福祉総合相談窓口

社会福祉法人 飯豊町社会福祉協議会
このリーフレットは赤い羽根共同募金の助成を受けて発行しています。

福祉総合相談窓口は、相談者の自立に向けた支援をします

さまざまな理由で生活に困りごとを抱えている方に寄り添い、困りごとの解決に向けて総合的な相談を展開します。

①悩み・困り確認
あなたの悩んでいることを、相談員にお聞かせください。

②解決への課題整理
課題を整理し、最初の目標を一緒に考えていきます。

③サービス活用と支援
課題を解決しながら、その時に必要なサービスを活用できるよう、関係機関と連携した支援を行います。

このようなお困りごと、「福祉総合相談窓口」へご相談ください。

● 経済的（借金）問題
・生活費に困っている。・生活費の管理ができない。・多重債務がある。

● 仕事の問題
・仕事が見つからない。・仕事が探せない。・仕事が長続きしない。

● 介護・病気・障がいの問題
・介護保険を利用したい。
・身近に障がい者がいるが、どこに相談したらよいかわからない。

● 家庭や子育ての問題
・毎日一人で寂しい。・話し相手がほしい。・イライラしてしまう。
・不登校や引きこもりのわが子との接し方を知りたい。

● 心の問題
・気分が晴れない。・依存症（アルコールなど）から抜け出せない。

● その他の問題
・集落の人との繋がりがなくなった。・家庭内暴力がある。など…